



Tjänstespecifika Villkor/Särskilda villkor för MyBeat Bedrägeriskydd

Gäller från 2024-07-01

1. Allmänt och definitioner

Dessa särskilda villkor utgör en del av det avtal (Avtalet) som privatperson (Kunden) ingår med My Beat AB ("MyBeat") avseende 'MyBeat Bedrägeriskydd' (Tjänsten) med den huvudsakliga funktion som beskrivs i punkt 2 och 3 nedan.

2. Spärrservice

Tjänsten är en säkerhetstjänst för konsumenter där MyBeat efter en förlustanmälan från Kunden förmedlar spärrning av Kundens identitets- och värdehandlingar såsom betal-/kreditkort. Tjänsten hjälper Kunden att skydda förlorad eller stulen egendom. Tjänsten kan omfatta Kundens kreditkort, bankkort samt övriga värdehandlingar (t.ex. pass och körkort) utfärdade i Sverige samt mobiltelefoner med telekomtjänster hos svensk operatör i Sverige.

2.1. Säkerhetsbestämmelser för spärrning av identitets- och värdehandlingar

Genom att registrera identitets- och värdehandlingar i My Beat AB's stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust. Registrering kan göras av kreditkort, bankkort, pass eller annan identitetshandling utfärdade i Sverige.

Registrering görs online på MyBeats hemsida, <http://www.sakerhet.mybeat.se>. Vid begäran av spärrning registrerar MyBeats handläggare anmälan i avsett system och kontaktar Kundens leverantörer av identitets- och värdehandling som i sin tur utför spärrning. MyBeat kan vid begäran hjälpa till med polisanmälan. Spärrning kan begäras dygnet runt, alla dagar, via telefon (spärrservice 010-138 54 43).

2.2. Säkerhetsbestämmelser för spärrning av telefon och abonnemang

Genom att registrera telefon och abonnemang i MyBeats stöldskyddsregister underlättas spärrning vid förlust.

Registrering görs online på MyBeats hemsida, <http://www.sakerhet.mybeat.se>. Vid begäran av spärrning registrerar MyBeats handläggare anmälan i avsett system och kontaktar teleoperatören som utför spärrning av abonnemanget. Vid registrerad IMEI-kod kontaktas teleoperatören/nätägaren nästföljande arbetsdag för spärrning av telefon. För att registrera spärrning av IMEI ska polisanmälan skett och diarienumret ska ha tillhandahållits MyBeats handläggare.

3. ID-Skydd

Tjänsten omfattar:

- Bevakning, via utvalda partners, av Kundens finansiella status samt meddelande och vidtagande av förebyggande åtgärder så fort någonting i denna status ändras.

- Assistans för återupprättande av Kundens identitet- och kreditstatus gentemot myndigheter, företag eller privatpersoner om Kundens identitet, trots bevakningen, obehörigt utnyttjats genom stöld, rån, bedrägeri, urkundsförfalskning, brytande av postförsändelse eller intrång i elektroniskt lagrad information. Exempel på sådana åtgärder är förlustanmälan av förlorad ID-handling, upprättande av bedrägerispärr samt avlägsna orättmätiga anmärkningar i kreditupplysningsdatabaser.

- Assistans med bestridande av fakturor om köp olovligen genomförts i Kundens namn, samt

- Kostnadsfritt biträde, via av MyBeat utvald partner, av juridiskt ombud upp till ett värde motsvarande 8 timmar i den mån fakturan/skulden inte krediterats efter bestridande. Det är i första hand MyBeat som ska ha kontakt med det juridiska ombudet för att den juridiska rådgivningen ska ingå.

Tjänsten omfattar inte:

- id-stöld som uppstått till följd av Kundens straffbara handlingar,

- eventuella ekonomiska förluster,
- eventuella krav från fordringsägare utanför Norden som inte riktas via svensk inkassobyrå eller rättsinstans.

Kundens skyldigheter

- Kontakta MyBeat så snart det kan ske när en identitetsstöld upptäcks eller misstänks.
- Polisanmäla händelsen om inte MyBeat på begäran från Kund godkänt att hjälpa till med detta.
- Ta fram korrekta upplysningar och tillgängliga dokument avseende omständigheter som har betydelse i ärendet.

3.1. Med "identitet" avses; namn, personnummer och signatur inklusive elektronisk signatur.

3.2. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Dun & Bradstreet AB:s ("Dun & Bradstreet") kreditprofil på Kund. Kreditprofilen och händelser från Dun & Bradstreet AB finns tillgänglig för Kund på <https://sakerhet.mybeat.se> genom att logga in med BankID. Kund får även SMS och/eller e-post skickat till sig när en förändring avseende Kunds kreditprofil inträffat.

3.3. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Creditsafe i Sverige AB:s ("CreditSafe") realtidsövervakning. SMS och/eller e-post skickas till Kunden när en kreditupplysning har tagits via CreditSafe:s upplysningstjänst.

3.4. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till Valitive Credit AB:s ("Valitive") realtidsövervakning. SMS och/eller e-post skickas till Kunden när en kreditupplysning har tagits via Valitive:s upplysningstjänst.

3.5. My Beat AB inhämtar fullmakt från Kunden i de fall MyBeat behöver ta kontakt med kreditgivare, kreditupplysningsföretag eller andra instanser för att hjälpa Kunden med att inhämta upplysningar för att upptäcka eventuell identitetsstöld eller vidta åtgärder för att begränsa ekonomiska förluster till följd av identitetsbedrägeri.

4. Beställning och lösenord

Kunden beställer Tjänsten genom att (a) fylla i avsett beställningsformulär via MyBeats hemsida, eller (b) efter kontakt med MyBeats

säljare över telefon, signera ett digitalt avtal för tjänsten. När My Beat AB mottagit Kundens beställning och tjänsten aktiverats skickas ett SMS till kunden.

5. Korrekta uppgifter

För att MyBeat skall kunna tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet måste Kunden till My Beat AB och Dun & Bradstreet AB uppge korrekta uppgifter (namn, adress, e-post, personnummer samt lämplig identifiering av registrerade föremål) vid registrering och förlustanmälan. MyBeat har inget ansvar gentemot Kunden om denne vid registrering eller förlustanmälan lämnar information som är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

6. Förlustanmälan

Kunden skall vid förlustanmälan till MyBeat legitimera sig genom att uppge sitt namn och personnummer samt de ytterligare upplysningar som kan krävas för att säkerställa Kundens identitet. Då anmälan om förlust skett skall MyBeat utan dröjsmål meddela den myndighet eller det företag som utfärdat registrerade föremål om förlusten. Om MyBeat så kräver skall Kunden skriftligen bekräfta muntliga meddelanden som lämnats av Kunden till MyBeat.

7. Informationens aktualitet

Informationen i kreditupplysningsföretagens tjänster uppdateras dagligen då information inkommer till kreditupplysningsföretagen. Vid frågor eller synpunkter på uppgifter hämtade från kreditupplysningsföretag hänvisas Kunden till att höra av sig till Dun & Bradstreet.

8. Rättelse och registerutdrag

Om kunden anser att en uppgift om denne i ett register är oriktig eller missvisande skall kreditupplysningsföretaget kontaktas för att begära rättelse.

9. Lagar och föreskrifter

Upplysningsverksamhet som Kunden genom Avtalet berättigas nyttja är reglerad i kreditupplysningslagen (1973:1173), personuppgiftslagen (1998:204) och yttrandefrihetsgrund-lagen (1991:1469). MyBeat följer även konsumenttjänstlagens (1985:716) bransch-överenskommelser och god affärssed.



10. Betalningsvillkor och uppsägning

Tjänsten faktureras månadsvis och kan sägas upp per det datum som Kunden önskar.

Avgifter som avser den månad som Tjänsten upphör, ska då erläggas till fullo. Avdrag för eventuellt resterande dagar under månaden som Tjänsten inte var aktivt utgår ej. Kunden säger upp tjänsten genom kontakt med MyBeats kundtjänst och Tjänsten anses uppsagd vid bekräftelse från MyBeat.